



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES CLUB MED® GREAT MEMBERS-TREUEPROGRAMMS

EINLEITUNG

Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Club Med® Great Members-Treueprogramms (im Folgenden „Allgemeine Geschäftsbedingungen“) ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des geltenden Trident®, die im Falle einer Abweichung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Club Med® Great Members-Treueprogramms vorrangig gelten. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen ersetzen alle vorherigen Fassungen, die hinsichtlich ihrer Gültigkeit verlieren. Club Med® bietet seinen Kunden das Club Med®-Treueprogramm an, damit sie im Rahmen ihrer Urlaubsaufenthalte in den Club-Resorts in den Genuss der im Folgenden beschriebenen Vorteile kommen können.

DEFINITIONEN

Soweit aus dem Zusammenhang nicht anders ersichtlich, gelten in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen folgende Definitionen einzelner Ausdrücke:

„Anrechenbare Ausgaben“: Alle bei Buchung getätigten Ausgaben werden im Rahmen des Programms berücksichtigt (Versicherung, reservierte Aktivitäten, Ausflüge und sonstige Leistungen...). Weitere Ausgaben im Club-Resort (zusätzliche Getränke, Boutique-Einkäufe, Ausflüge und Aktivitäten, die vor Ort bezahlt werden) werden nicht angerechnet. Eine Ausnahme bilden Verlängerungen des Aufenthaltes oder Zimmer-Upgrades, welche im Club Med®-Reservierungssystem vorgenommen werden und so in den ausgegebenen Betrag mit eingerechnet werden.

„Bonuspunkte“: Fiktive CU oder CHF, die Mitgliedern angerechnet werden, deren Lebensumstände sich im Laufe eines Jahres verändert haben (Haushaltsauflösung oder Umzug ins Ausland) und die sonst ihren erworbenen Status verlieren würden, um den aktuellen Status bis zum Ende des Kalenderjahres aufrechtzuerhalten.

„Club-Übernachtungen, abgekürzt CU“ und „ausgegebenen Betrag in CHF“: Die „CU“ Club-Übernachtungen und die „CHF“ stellen Masseneinheiten für Aufenthalte dar. Die im Club Med® angesammelten CU und CHF erlauben es den G.M.® gemäss den in Artikel 4 beschriebenen Verfahrensweisen, die Vorteile des Club Med® Great Members-Treueprogramms in Anspruch zu nehmen.

„G.M.®“: Kunde des Club Med®.
„Gold“: Der höchste (dritte) Status des Programms. Ein Mitglied bzw. sein Haushalt erreicht diesen Status und die mit diesem Status verbundenen Vorteile, wenn innerhalb der letzten drei Kalenderjahre 180 CU oder CHF 50.000,- (für in der Schweiz wohnhafte Mitglieder) verbraucht bzw. ausgegeben wurden. Die mit diesem Status verbundenen Vorteile sind in den Veröffentlichungen des Club Med® beschrieben.

„Haushalt“: Alle unter einer Mitgliedsnummer (G.M.®-Nr.) zusammengefassten Personen (bis zu sechs Einzelpersonen - Erwachsene und Kinder), unabhängig von Namen und Geschlecht, die erklären, dieselbe Schweizer Adresse zu haben.

„Karte“: Die Mitgliedskarte des Programms, die von Club Med® ausgestellt und ausschliesslich denjenigen G.M.® zugestellt wird, die einen Silver- oder Gold-Status erreicht haben.

„Konto“: Kumulierung der „Club-Übernachtungen“ angegeben in CU und des „ausgegebenen Betrages“ angegeben in Schweizer Franken für die Mitglieder eines Haushaltes.

„Mitglied“: Mitglied des Treueprogramms ist jeder G.M.®, der eine Mitgliedsnummer (G.M.®-Nr.) bei seinem Beitritt zum Club Med® (erste Buchung) für sich oder seinen Haushalt erhalten hat. Nur Mitglieder können die Leistungen und Vorteile im Rahmen des Treueprogramms in Anspruch nehmen.

„Programm“: Das von Club Med® angebotene Treueprogramm, das 2009 eingeführt wurde und Mitglieder belohnen soll, die häufig Urlaub in den Club Med®-Resorts machen bzw. anrechenbare Ausgaben tätigen.

„Status“: Stellung eines Mitglieds, welche eine bestimmte Bemessungsgrundlage und damit verbundene Vorteile beschreibt, die von der Häufigkeit der Urlaubsaufenthalte in „Club-Übernachtungen“ oder dem dafür ausgegebenen Betrag sowie anrechenbaren Ausgaben bei Club Med® in „CHF“ für das Mitglied über einen bestimmten Zeitraum abhängt.

„Silver“: Der zweite Status des Programms. Ein Mitglied bzw. sein Haushalt kann diesen Status und die damit verbundenen Vorteile erreichen, wenn innerhalb der letzten drei Kalenderjahre 80 CU oder CHF 13.000,- (für in der Schweiz wohnhafte Mitglieder) angesammelt bzw. ausgegeben wurden. Die mit diesem Status verbundenen Vorteile sind in den Veröffentlichungen des Club Med® beschrieben.

„Turquoise“: Der Name des ersten Status oder Grundstatus des Programms. Mitglieder bzw. ihr Haushalt erhalten diesen Status automatisch mit ihrem ersten Club-Aufenthalt durch die Registrierung von 1 CU oder CHF 1,- (für in der Schweiz wohnhafte Mitglieder).

„Veröffentlichungen“: Alle im Rahmen des Programms verwendeten Arten von Veröffentlichungen: Welcome Pack, Club Med®-Broschüren, Briefe, Mailings, E-Mails, SMS, Pressebeilagen, Aushänge in den Filialen, Internetseite etc.

„Vorteile“: Leistungen, die ausschliesslich im Rahmen des Club Med® Great Members-Programms angeboten werden und die vom Status und Heimatland des G.M.® abhängig sind.

TEILNAHME AM CLUB MED® GREAT MEMBERS-TREUEPROGRAMM

Das Club Med® Great Members-Treueprogramm ist ein Programm, das Club Med® seinen Kunden in mehreren Ländern anbietet, um die in der Schweiz wohnhaften Kunden während ihrer Urlaubsaufenthalte in den Club-Resorts in den Genuss der im Folgenden beschriebenen Vorteile kommen zu lassen.

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos und erfolgt automatisch ab dem ersten Aufenthalt im Club Med® für jeden G.M.®, der eine Mitgliedsnummer (G.M.®-Nr.) hat, entweder als Einzelperson oder als Haushalt (d. h. bis zu sechs Einzelpersonen - Erwachsene und Kinder), gleich welchen Namens und Geschlechts, die erklären, dieselbe Schweizer Adresse zu haben.

Das Programm steht ausschliesslich natürlichen, volljährigen Personen offen, die in der Schweiz wohnhaft oder ansässig und juristisch verträglich sind, d. h. mindestens 18 Jahre alt sind und keiner Vormundschaft oder Pflegschaft unterliegen. Der G.M.® ist für die Richtigkeit der durch ihn oder andere Familienmitglieder gemachten Angaben verantwortlich. Die Teilnahme von juristischen Personen sowie anderen Rechtseinheiten ist ausgeschlossen.

Ebenfalls ausgeschlossen von den Leistungen des Programms sind die Angestellten (G.O.) und Vertreter des Club Med®, seiner Filialen und seines Vertriebsnetzes ebenso wie etwaige Programmpartner bei der Bereitstellung der Vorteile.

Volljährige und minderjährige Kinder werden der Mitgliedsnummer des Elternteils zugeordnet, der sie bei der ersten Buchung mit angemeldet hat. Die Punkte werden dem Haushalt dieses Elternteils zugerechnet oder dem Haushalt des Elternteils, der einen Antrag bei seinem Reiseberater gemäss den geltenden Anforderungen nach Artikel 9 Datenschutz und Persönliche Angaben stellt.

Durch den Umzug eines Mitglieds ins Ausland können sich die Teilnahmebedingungen am Schweizer Great Members-Treueprogramm verändern. Die Teilnahmebedingungen des Programms und die gewährten Vorteile können je nach Land variieren. Gibt es in einem Land kein Treueprogramm, kann der Kunde nicht daran teilnehmen und verliert dadurch seinen zuvor erworbenen Status. Existiert das Treueprogramm im neuen Heimatland des Mitglieds mit anderen Teilnahmebedingungen als in seinem Heimatland, kann das Mitglied Bonuspunkte erhalten, um den aktuellen Status bis zum Ende des Kalenderjahres aufrechtzuerhalten.

Um mehr CU und CHF anzusammeln, können zwei oder mehr Mitglieder mit eigener Mitgliedsnummer (G.M.®-Nr.) bei gemeinsamem Wohnsitz die Zusammenlegung ihrer Konten beantragen und darum bitten, nur ein Konto und eine Mitgliedsnummer (G.M.®-Nr.) zu behalten. Um ihre Konten zusammenzulegen, müssen die Mitglieder sich an ihren Reiseberater oder den Club-Med®-Kundenservice wenden, wie in den geltenden Bestimmungen unter Artikel 9 Datenschutz und Persönliche Angaben beschrieben. Das neue Konto setzt sich aus dem Kontoverlauf der zwei zuvor separat geführten Konten zusammen und der Status des Haushalts wird entsprechend angepasst.

Falls ein Mitglied CU und CHF ausschliesslich für sich selbst sammeln möchte bzw. falls sich die Zusammensetzung des Haushaltes verändert, hat das Mitglied die Möglichkeit, eine Aufspaltung des Kontos und der Mitgliedsnummer (G.M.®-Nr.) zu beantragen, um eine eigene Nummer zu erhalten. Das Mitglied muss sich hierzu an seinen Reiseberater oder den Club-Med®-Kundenservice wenden wie in den geltenden Bestimmungen unter Artikel 9 Datenschutz und Persönliche Angaben beschrieben. Das neue Konto wird dann nur noch über den Verlauf der einzelnen Kundennummer des Mitglieds angereichert, das den Antrag gestellt hat, und der Status des Haushaltes wird entsprechend angepasst. Anderen Mitgliedern des Haushaltes, deren Status durch diese Änderung negativ beeinflusst würde und die ihren zuvor erworbenen Status verlieren könnten, können eventuell Bonuspunkte gewährt werden, um den aktuellen Status bis zum Ende des Kalenderjahres aufrecht zu erhalten.

BERECHNUNG VON CU UND CHF

Die CU und CHF werden vom Haushalt des Mitglieds angesammelt und der Kundennummer des Mitgliedshaushaltes zugeschrieben, unabhängig von der Identität der Person oder der Organisation, die den Aufenthalt bezahlt oder die als CHF anrechenbaren Ausgaben beglichen hat, unter der Bedingung, dass das entsprechende Mitglied seine Kundennummer bei der Buchung seines Urlaubsaufenthaltes und/oder im Moment der Ausstellung des Kaufvertrages und/oder bei der Begleichung seines Aufenthaltes oder der Ausgaben angegeben hat.

Die CU sind vom Alter der G.M. abhängig. Entsprechend erhält ein Kind unter vier Jahren keinen CU pro Aufenthaltstag im Club Med®. Ein Kind von 4 bis unter 12 Jahren erhält einen halben CU pro Aufenthaltstag im Club Med®. Ein Kind ab 12 Jahren und ein Erwachsener erhalten einen CU pro Aufenthaltstag im Club Med®.

Die CHF werden in CHF zusammengerechnet, die ein Haushalt ausgibt. Im Falle einer Stornierung der Buchung werden die CU und CHF nicht angerechnet und die Vorteile nicht gewährt. Das Mitglied muss seinen Aufenthalt antreten, um CU oder CHF zu sammeln und Vorteile in Anspruch nehmen zu können.

CU und CHF werden pro Kalenderjahr erworben und gehen über einen Zeitraum von drei Jahren in die Berechnung mit ein.

Neben den Urlaubsaufenthalten im Club-Med® werden weitere Ausgaben (Verlängerung des Urlaubsaufenthaltes oder Zimmer-Upgrades, welche im Club-Med®-Reservierungssystem vorgenommen werden) in der Höhe der Ausgabensumme angerechnet. Diese Ausgaben werden in CU bzw. CHF dem Mitglied oder seinem Haushalt zugerechnet, unabhängig davon, in welchem Land die Buchung vorgenommen wird.

Alle CU und CHF sowie die mit ihnen verbundenen Vorteile werden gemäss den Regelungen und Richtlinien der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erworben und genutzt. Club Med® entscheidet in letzter Instanz, ob ein Aufenthalt oder eine Ausgabe zum Sammeln von CU und CHF und dem Erhalt von Vorteilen angerechnet werden.

Im Januar eines jeden Jahres entscheidet sich der Programmstatus eines Mitglieds für das kommende Jahr anhand der CU und CHF, die im Laufe der letzten drei Kalenderjahre angesammelt wurden.

Durch die Teilnahme am Programm erhält ein Mitglied automatisch den Mitgliedsstatus Turquoise, wenn er innerhalb von drei Kalenderjahren 1 CU oder 1 CHF erworben hat.

Ein Mitglied bzw. sein Haushalt kann den Mitgliedsstatus Silver erreichen und die damit verbundenen Vorteile geniessen, wenn er innerhalb von drei Kalenderjahren 80 CU oder CHF 13.000,- angesammelt bzw. erworben hat.

Und ein Mitglied bzw. sein Haushalt kann den Mitgliedsstatus Gold erreichen und die damit verbundenen Vorteile geniessen, wenn er innerhalb von drei Kalenderjahren 180 CU oder CHF 50.000,- angesammelt bzw. erworben hat.

Falls ein Mitglied im Referenzzeitraum keinen einzigen CU oder CHF gesammelt hat, wird er auf den Basisstatus Turquoise zurückgestuft. Falls ein Mitglied zwar CU oder BV gesammelt hat, aber nicht in ausreichender Anzahl, um seinen aktuellen Status zu erhalten, so wird er um einen Status zurückgestuft.

Club Med® bemüht sich auf Anfrage beim Kundenservice, genaue Kontoauszüge zu übermitteln. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Mitglieds, alle entsprechenden Dokumente wie z. B. Kaufverträge und Rechnungen aufzubewahren und diese beim Beantragen des Kontoauszuges vorzulegen.

Kontoauszüge können Mitgliedern übermittelt werden, die einen schriftlichen Antrag mit Identitätsnachweis an Club Méditerranée Suisse S. A - Kundenservice Great Members - 40 avenue d'Aire - CP 128 - 1211 Genf 13 richten, basierend auf Urlaubsaufenthalten, die das Mitglied persönlich im Rahmen des Programms verbraucht hat. Zweitausfertigungen des Kontoauszuges können nicht erstellt werden. Die Informationen, die auf dem vorerwähnten Auszug angegeben oder über die Internetseite kommuniziert werden, erfolgen ohne jede Gewähr.

WECHSELKURS UND AUF-/ABRUNDUNG

Die Rechnungssumme der im Club-Resort gekauften Leistungen (z. B. Wellness, Boutique etc.), die in der Landeswährung bezahlt wurden, wird in CHF umgerechnet. Als Wechselkurs dient der Durchschnittskurs im Monat vor dem Buchungsmonat des Umsatzes. Wenn die Umrechnung in CHF eine Dezimalzahl ergibt, so wird der in CHF gutgeschriebene Betrag auf den ganzen CHF abgerundet, wenn die Nachkommazahl kleiner als 5 ist, oder auf den ganzen CHF aufgerundet, wenn die Nachkommazahl grösser oder gleich 5 ist.

VORTEILE DES CLUB MED® GREAT MEMBERS-PROGRAMMS

In jeder Saison stellt Club Med® Vorteile vor, Leistungen, die nur im Rahmen des Club Med® Great Members-Programms angeboten werden und sich nach den Themen der jeweiligen Saison und den Interessen der G.M.® richten. Die G.M.® können die Vorteile in Anspruch nehmen, die von Club Med® im Rahmen des aktuellen Club Med® Great Members-Programms in ihrem Heimatland angeboten werden. Um nähere Informationen über diese Vorteile und eventuelle Neuerungen zu erhalten, können die G.M.® regelmässig die Internetseite clubmed.ch aufrufen.

Alle Vorteile werden gemäss den Regelungen und Richtlinien der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in Abhängigkeit vom durch den G.M.® erworbenen Status (Turquoise, Silver oder Gold) erworben und genutzt.

Club Med® bemüht sich, darauf zu achten, dass die den Mitgliedern als verfügbar vorgestellten Vorteile dies auch tatsächlich sind. Gleichwohl kann Club Med® die Anzahl der angebotenen Vorteile einseitig einschränken und weder garantieren noch sicherstellen, dass die oben erwähnten Vorteile während des Urlaubsaufenthaltes des G.M.® verfügbar sind.

Änderungen und Verfügbarkeit werden bei der Bereitstellung aller angebotenen Vorteile vorbehalten, was auch die in den Club-Med®-Veröffentlichungen angegebenen Verfügbarkeitsdaten mit einschliesst. Ortsabhängige Einschränkungen bzw. Modifikationen sind möglich. Ein Mitglied könnte also feststellen, dass ein Vorteil in einem Club-Resort verfügbar ist, in einem anderen hingegen nicht.

Es ist Aufgabe des Mitglieds sicherzustellen, dass Dritte oder juristische Personen, die für die Urlaubsaufenthalte, Transaktionen oder Leistungen aufkommen, insbesondere der Arbeitgeber oder die Familie des Mitglieds, über die im Rahmen des Programms erworbenen Vorteile informiert werden.

Club Med® behält sich vor, spezielle Angebote an bestimmte Mitgliedergruppen zu richten, die im Zusammenhang mit den im Rahmen des Programms verbrachten Urlaubsaufenthalten stehen. Diese speziellen Angebote können nicht mit anderen Promotionangeboten kombiniert werden.

Die Vorteile, die ein Mitglied erworben hat, können unter keinen Umständen und weder gegen noch ohne Entgelt übertragen, vererbt, überlassen, verkauft oder zusammengelegt werden. Verkauf, Kauf, Vermittlung, Wiederverkauf, Tauschhandel oder Tausch von Vorteilen im Austausch für irgendeine Art von Gegenleistung sind untersagt. Im Falle der Zuwiderhandlung können auf die betreffenden Personen Schadensersatz, Zinsen sowie Rechtskosten zukommen. Die Vorteile haben keinerlei Marktwert und können in keinem Fall in Geld umgewandelt werden.

ÄNDERUNGEN ODER AUFHEBUNG DES PROGRAMMS

Club Med® behält sich vor, das Programm einzustellen oder zu ersetzen sowie das Programm, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Veröffentlichungen, Form des Erwerbs von CU und CHF, Form der Vorteile, Teilnahme potentieller Partner am Programm oder alle mit dem Programm zusammenhängenden Verfahrensweisen, wie sie in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms beschrieben sind, jederzeit zu verändern oder zu ergänzen.

Die Änderungen und Ergänzungen zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Internetseite www.clubmed.ch und bei ihren Reiseberatern verfügbar. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschliesslich aller Änderungen gelten als akzeptiert, wenn ein Mitglied einen Aufenthalt beim Club Méditerranée bucht oder wenn kein schriftlicher Widerspruch innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Änderungen und Ergänzungen erfolgt.

Die geltenden Gesetze können in manchen Ländern die Durchführungsbedingungen für die Teilnahme der G.M.® einschränken. Aufgrund von Gesetzen und Vorschriften vor Ort ist es möglich, dass Club Med® das Programm oder Teile hiervon G.M.®, die in bestimmten Ländern wohnen, oder bestimmten Personen nicht zur Verfügung stellen kann. Club Med® kann nicht zur Verantwortung gezogen werden, wenn er sich an diese Gesetze vor Ort hält, und behält sich deshalb das Recht vor, die Vorteile, die das betreffende Mitglied in der Schweiz gesammelt hat, zu annullieren.

Sollte sich ein Mitglied mit den Änderungen des Programms nicht einverstanden erklären, so muss dieses Mitglied seinen Austritt vom Treueprogramm erklären, und zwar per Brief an folgende Adresse: Club Méditerranée Suisse S. A - Kundenservice Great Members - 40 avenue d'Aire - CP 128 - CH - 1211 Genf 13, wie in den geltenden Bestimmungen unter Artikel 9 Datenschutz und Persönliche Angaben beschrieben. Ab dem Eingang seines Antrags auf Ausschluss vom Programm beim Kundenservice kann das Mitglied keine angebotenen Vorteile des Programms mehr in Anspruch nehmen oder entsprechende Veröffentlichungen erhalten.

Im Falle der Einstellung des Programms bemüht sich Club Med®, die Mitglieder vorher zu informieren.

MITGLIEDSKARTE

Im Falle des Verlusts oder Diebstahls der Mitgliedskarte oder falls diese beschädigt wird, muss das Mitglied den Kundenservice umgehend informieren. Wird ein Verlust oder Diebstahl der Mitgliedskarte gemeldet, wird die betreffende Karte nicht ersetzt. Das Mitglied erhält seine neue Karte mit seinem neuen Status im Rahmen der jährlichen Aktualisierung des Programms.

Club Med® übernimmt keine Verantwortung für eventuellen betrügerischen Missbrauch der Karte oder für den Fall der Nichteinhaltung der vorliegenden Bestimmung durch das Mitglied.

DATENSCHUTZ UND PERSÖNLICHE ANGABEN

Die persönlichen Angaben für die Teilnahme der Mitglieder am Programm werden verarbeitet und verwendet, um die Durchführung des Programms

zu ermöglichen. Das Mitglied muss Club Med® insbesondere seine genaue Post- bzw. E-Mail-Adresse zur Übermittlung der Veröffentlichungen über das Programm zur Verfügung stellen. Im Falle einer Adressänderung wird er Club Med® unverzüglich schriftlich oder über sein Kundenkonto auf der Internetseite informieren. Das Mitglied ist für die Richtigkeit aller gemachten Angaben verantwortlich und trägt die alleinige Verantwortung für falsche, unvollständige oder überholte Angaben.

Gemäss Eidgenössischen Gesetz DSG vom 19. Juni 1992 haben Sie Anspruch darauf, die Sie betreffenden Daten einzusehen und zu berichtigen, die Club Med® gegebenenfalls für die Durchführung seiner Geschäftstätigkeiten verarbeitet. Da es sich hierbei um ein rein persönliches Recht handelt, kann der Anspruch auf Einsicht, Änderung und Richtigstellung nur von der betreffenden Person mit Identitätsnachweis geltend gemacht werden. G.M.®, die ihre Identität nachweisen, können die Aufnahme, veränderte Zusammensetzung, Aufspaltung oder Streichung eines Haushaltes oder einer Mitgliedsnummer durch einen formlosen Brief an den Club Méditerranée Suisse S. A - Kundenservice Great Members - 40 avenue d'Aire - CP 128 - CH - 1211 Genf 13 verlangen.

Die Mitgliedsnummer, die jedem G.M.® bei seinem Beitritt zum Club Med® (erste Buchung) zugeordnet wird, ist streng persönlich und vertraulich und wird benötigt, um Zugang zu Buchungsvorgängen und persönlichen Daten zu erhalten. Es ist also Aufgabe des G.M.®, diese Nummer und gegebenenfalls den Geheimcode (oder das zugehörige Passwort) geheim zu halten. Gleiches gilt für jeden Schriftverkehr, in dem auf besagte Nummern Bezug genommen wird oder die eine Buchungsnummer beinhaltet, wobei der G.M.® die alleinige Verantwortung trägt für die Verwendung dieser Informationen und die im Falle einer Preisgabe seinerseits und insbesondere durch Diebstahl oder Verlust von Dokumenten mit diesen Informationen entstehenden Folgen.

Es wird daran erinnert, dass die Möglichkeit besteht, eine Mitgliedsnummer nicht für eine Einzelperson, sondern für einen Haushalt zu erhalten (d. h. bis zu sechs Einzelpersonen, gleich welchen Namens und Geschlechts, die erklären, dieselbe Schweizer Adresse zu haben). Die erwachsenen Mitglieder des so eingetragenen Haushaltes können den Anspruch auf Einsicht in personenbezogene Daten, die jedes einzelne Mitglied des Haushaltes betreffen, entweder einzeln oder gemeinsam geltend machen und gegebenenfalls ihre Richtigstellung verlangen.

Die erwachsenen Mitglieder des Haushaltes verpflichten sich in jedem Fall Club Med® jede Änderung, die die Zusammensetzung des Haushaltes betrifft, bekannt zu geben. Im Versäumnisfall kann Club Med® nicht für eventuelle hieraus entstehende Schäden oder Nachteile haftbar gemacht werden.

Die erwachsenen Mitglieder eines Haushaltes sind folglich gemeinsam für das Konto des Haushaltes verantwortlich, sowohl in der Ausübung oben beschriebener Rechte und Pflichten, als auch insbesondere im Hinblick auf die Verwendung der oben erwähnten personenbezogenen Daten. Sie verpflichten sich also, den streng persönlichen Charakter dieser Informationen zu wahren und sie in jedem Fall ausschliesslich für die Bedürfnisse des Haushaltes zu verwenden.

HAFTUNG

Club Med® übernimmt keinerlei Haftung für irgendwelche Schäden, die aus der Gewährung oder Nichtgewährung von Vorteilen herrühren oder damit in direktem Zusammenhang stehen. Club Med® kann in keinem Fall für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die aufgrund von Änderungen oder der Aufhebung des Club Med® Great Members-Programms entstehen. Club Med® bemüht sich, das Mitglied über derartige Änderungen oder Aufhebungen zu informieren.

Sollte Club Med® oder ein potentieller Programmpartner einem Mitglied einen Vorteil zu Unrecht vorenthalten, hat besagtes Mitglied lediglich Anspruch auf Einräumung des zu Unrecht vorenthaltenen Vorteils – insofern möglich – oder eines vergleichbaren anderen Vorteils, über den Club Med® entscheidet und der dem Mitglied zur Auswahl vorgelegt wird.

Das Mitglied ist verantwortlich für alle Reklamationen Dritter, die mit seiner Teilnahme am Programm in Zusammenhang stehen.

Ein Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Missbrauch des Programms, - insbesondere die Nichtbeachtung der Richtlinien und Verfahren des Programms -, der Verkauf von oder Tauschhandel mit Vorteilen und alle unrichtigen Angaben im Zusammenhang mit vorliegenden Geschäftsbedingungen können ebenso wie unangebrachtes oder feindseliges Verhalten gegenüber Angestellten, G.O.® bzw. im Club-Resort den Verfall der angebotenen Vorteile nach sich ziehen.

INFORMATIONEN FÜR DIE MITGLIEDER

Alle Informationen und Einzelheiten zum Club Med® Great Members-Programm, insbesondere zu den von Club Med® angebotenen Vorteilen für seine G.M.® und den Vorteilen der Programmpartner, sind auf der Internetseite www.clubmed.ch einsehbar.

Club Med® informiert zudem jeden G.M.® in seinem persönlichen Bereich „Mein Club Med®“ auf der Internetseite durch die graphische Darstellung eines Messstabes über die Entwicklung des Mitglieds- oder Haushaltsstatus. Dieser Messstab zeigt dem Mitglied die Entwicklung seines Status an, damit er leicht erkennen kann, ob er im Begriff ist, seinen Status zu verlieren oder den nächsten Status zu erreichen. Er berücksichtigt alle durch das Mitglied oder seinen gesamten Haushalt gesammelten Teilbereiche (CU und CHF). Er wird jeweils zu Monatsbeginn aktualisiert, wobei Aufenthalte erst nach der Rückkehr ersichtlich sind.

Ein Haushaltsmitglied, das allein einen Urlaubsaufenthalt verbringt, lässt also den Messstab aller Haushaltsmitglieder im persönlichen Kundenkonto ansteigen.

WEITERE BESTIMMUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Schweiz. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Genf.

